

Reklamationserfassungsbogen

RMA-Nr.: _____

Großhandel: _____

Zendesk-Nr.: _____

Installateur: _____

Datum der Reklamation: _____

Firma: _____

Anschrift Installateurs:

Straße, Hausnr. _____

PLZ und Ort: _____

Telefon: _____

Mailadresse: _____

Endkunden Kommission: _____

Vermerk durch Servicebüro: _____

myenergi Gerät

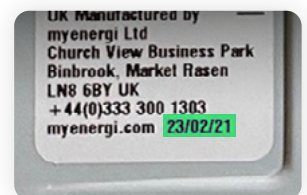
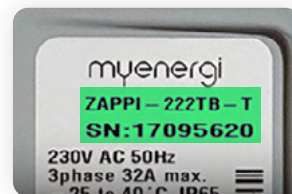
Typ zappi: _____

Seriennummer: _____

(z.B. ZTB17095620 oder ZTB17095620-T)

Kaufdatum: _____

Firmware: _____



harvi: _____

hub: _____

eddi: _____

Fehlerbeschreibung: _____

Aufgenommen von: _____

Datum: _____

Ergriffene Maßnahme: _____

Erledigt Datum: _____

Bitte hängen Sie Ihrer Reklamation ein Foto der Fehlermeldung an und schicken Sie alle Daten an **support.de@myenergi.com** – bitte achten Sie darauf, Ihren entsprechenden **Großhandelskontakt in Kopie** zu setzen. Sobald Sie eine Bestätigung und eine RMA-Nummer vom Support erhalten haben, notieren Sie die RMA-Nummer auf dem Reklamationserfassungsbogen und senden Sie den Bogen mit der Box zur Reparatur an folgende Adresse:

Myenergi BV, Fregatweg 60, 6222NZ Maastricht-Noord, Nederland

myenergi gmbh, Köhlstraße 10b, 50827 Köln | Tel.: +49 221 84644 555 | E-Mail: support.de@myenergi.com