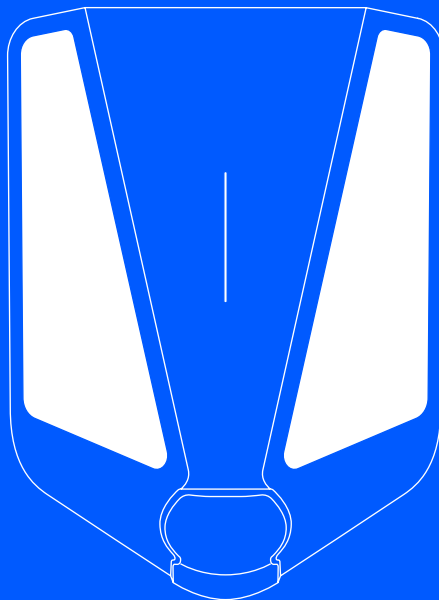




DE Benutzerhandbuch

Easee Charge Pro

Wie funktioniert das Aufladen?

Lies sorgfältig die Anleitung mit den darin enthaltenen wichtigen Produktinformationen in der Produktverpackung oder unter support.easee.com bevor du das Produkt verwendest.

Für die Installation und den Betrieb des Produkts ist ein mobiles Gerät mit Internet- oder Bluetooth-Verbindung erforderlich.

Stelle sicher, dass die folgenden Anforderungen erfüllt sind, bevor Du das Ladegerät verwendest:

- Das Produkt und sein elektrischer Anschluss wurden von einem autorisierten Elektriker gemäß der Installationsanleitung installiert.
 - Der Charger wurde ordnungsgemäß konfiguriert.
 - Die Software ist auf dem neuesten Stand (siehe [Schnittstelle des Ladegeräts](#)).
 - Wenn du die Zugangskontrolle eingerichtet hast, entsperre sie mit einem registrierten RFID-Tag (siehe [Funktionen](#)) oder deaktiviere sie über die Easee-App oder die lokale Benutzeroberfläche.
1. Überprüfe vor dem Laden das Ladekabel und den Stecker auf Beschädigungen und Verunreinigungen wie Fremdkörper und Wassereintritt.
 2. Schließe das Ladekabel an das Ladegerät und Dein E-Auto an. Der Ladevorgang startet und passt sich je nach Konfiguration jederzeit automatisch an das Elektroauto und die verfügbare Energie an.

Wenn Du den Zugang zum Ladegerät in der App auf Privat oder Öffentlich eingestellt hast, muss Du Dich mit Deinem RFID-Tag oder über die App identifizieren, um den Ladevorgang zu starten. Wenn der Zugang auf Offen eingestellt ist, ist keine Identifizierung erforderlich, um einen Ladevorgang zu starten.

Wenn das Fahrzeug nicht mit dem Laden beginnt, überprüfe, ob der Ladevorgang in deinem Fahrzeug aktiviert ist und ob die Stecker richtig eingesteckt sind. Wenn der Ladevorgang immer noch nicht beginnt, prüfe die mögliche Ursache im Abschnitt [Schnittstelle des Ladegeräts](#).

Intelligentes Laden

Einige Betreiber bieten intelligentes Laden an, das den Ladevorgang auf einen geeigneten Zeitpunkt verschiebt, der oft an den Strompreis oder ähnliche Mechanismen gebunden ist. Wenn das intelligente Laden aktiviert ist, leuchtet die LED-Leiste blau und der Ladevorgang beginnt erst, wenn die Kriterien des Betreibers für das Laden erfüllt sind. Wende Dich an Deinen Betreiber, um mehr hierüber zu erfahren und um herauszufinden, ob er diesen Service anbietet.

Herstellungsdatum und Seriennummer

Herstellungsmonat und -jahr sowie die Seriennummer des Chargeberry finden Sie auf dem Aufkleber an der Typ-2-Buchse unter der Ladeabdeckung. Das Produktionsdatum wird im Format MM/JJ direkt über der Seriennummer angezeigt und ist für jedes Chargeberry-Gerät eindeutig.

Das Herstellungsdatum finden Sie im Format TT/MM/JJ in der Benutzer-App. Gehen Sie auf Einstellungen Laderoboter, dann auf Info und dann auf Hergestellt.

Datenschutz

Nach der Installation und Verbindung mit dem Internet teilen die Easee-Ladegeräte als IoT-Gerät automatisch Daten mit der Easee-Cloud (im Besitz von Easee IP AS). Hierdurch wird sichergestellt, dass Easee die Sicherheit und Stabilität des Ladegeräts während seiner Lebensdauer überwacht. Infolgedessen werden einige personenbezogene Daten wie Nutzungsmuster, Standortkonfigurationen und Gerätekennungen verarbeitet, um die intelligenten Funktionen des Ladegeräts bereitzustellen. Durch die Nutzung unserer Ladegeräte erklärst Du Dich mit der Erfassung und Verarbeitung gewisser personenbezogener Daten gemäß unserer Datenschutzrichtlinie und den geltenden Datenschutzgesetzen einverstanden. Wenn eine Datenübertragung in die Easee-Cloud nicht gewünscht ist, raten wir den Nutzern, die Verwendung der Easee-Ladegeräte sofort einzustellen. Weitere Informationen findest Du in der Datenschutzrichtlinie von Easee (<https://easee.com/en/privacy/>), die auf unserer Website verfügbar ist.

Hinweis

- Typenbezeichnung: Easee AC-Ladeplattform CB-A3-3
- Die Betriebstemperatur des Ladegerätes beträgt -30 °C bis +40 °C
- Der gemessene Temperaturbereich reicht von -40 °C bis +55 °C

Apps und Schnittstellen

Easee App

Die Easee-App gibt dir die volle Kontrolle und zeigt den Status deines Chargers an. Sie ist für den täglichen Gebrauch deiner Easee-Produkte über die Easee Cloud gedacht.

Um die App herunterzuladen, scanne den QR-Code oder gehe auf easee.com/app



Lokale Schnittstelle

Die lokale Schnittstelle ist für den lokalen Betrieb des Chargers vorgesehen, wenn kein Internet verfügbar ist.

Erfahre mehr über die lokale Schnittstelle unter: easee.com/support/bt

Easee Control

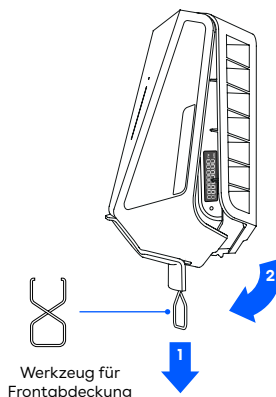
Easee Control ist ein Tool zur Verwaltung einer oder mehrerer Easee-Standorte. Control ist hauptsächlich für Standortbesitzer, Installateure, Administratoren, Dienstleister und Personen gedacht, die mehrere Produkte und Standorte über eine einzige Schnittstelle verwalten müssen.

Weitere Information über unsere Schnittstellen findest du auf [Support.easee.com](https://support.easee.com).

Messgeräte (MID)

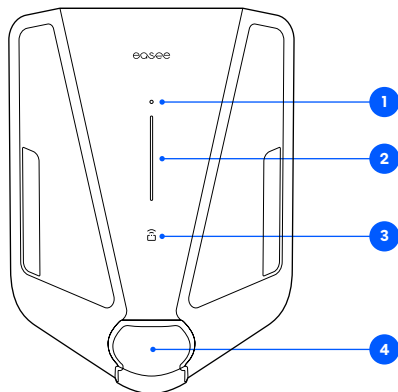
Messgeräte hergestellt nach EN 50470-1 / EN 50470-3.

Die Display-Anzeige des MID-Messgeräts befindet sich auf der rechten Seite des Chargeberrys. Um auf die Anzeige zuzugreifen, öffne die Frontabdeckung, indem Du das Werkzeug für die Frontabdeckung in die beiden Öffnungen an der Unterseite der Abdeckung einführt und daran zieht, so dass sich die Abdeckung löst.

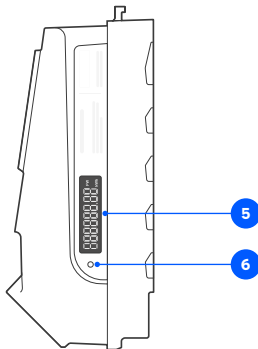


Funktionen

Vorderansicht



Seitenansicht Chargeberry



1. **Touch-Button:** Mit dem Touch-Button wird die Anzeigebeleuchtung des MID-Messgeräts eingeschaltet und Bluetooth aktiviert. Drücke den Button 1 Sek. lang, um die Beleuchtung einzuschalten, und 5 Sek. lang, um Bluetooth zu starten. Die Bluetooth-Verbindung in der App ermöglicht die lokale Bedienung des Ladegeräts, wenn kein Internet verfügbar ist. Weitere Informationen zur Bluetooth-Schnittstelle findest Du unter: easee.com/support/bt
2. **Lichtleiste:** Die Lichtleiste zeigt jederzeit den Status des Ladegeräts an. (Siehe [Schnittstelle des Ladegeräts](#)).
3. **RFID-Zone:** Der integrierte RFID-Leser ermöglicht die Zugangskontrolle zum Ladegerät und die Identifizierung verschiedener Benutzer. Du kannst ihn verwenden, um das Ladegerät mit einem Easee Key zu entsperren. Weitere Informationen findest Du in unserer Wissensdatenbank. unter support.easee.com mehr darüber, wie Du Easee Keys hinzufügen und verwalten kannst
4. **Ladebuchse Typ 2:** Die Typ-2-Steckdose ist universell einsetzbar und ermöglicht das Aufladen aller Arten von Elektrofahrzeugen mit dem entsprechenden Ladekabel. Außerdem ist es möglich, das Ladekabel dauerhaft zu verriegeln, so dass Sie keine Angst vor Diebstahl haben müssen.**HINWEIS:** Es sollten weder am Charger noch am Ladekabel Adapter verwendet werden. Das Ladekabel muss an beiden Enden über entsprechende Buchsen verfügen.
5. **MID-Messgerät-Anzeige:** Auf dem Display des MID-Zählers wird die kumulierte Energie in Kilowattstunden (kWh) angezeigt.
6. **Infrarot-LED (IR):** Impulse mit IR-Licht zeigen die Energieübertragung durch das Ladegerät an.

Schnittstelle des Ladegeräts

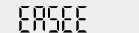
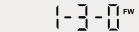
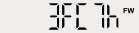
Beschreibung LED-Anzeige	Status
Weiß – Dauerlicht, nur unten 2 LEDs – Master-Einheit / 1 LED – Sekundäre Einheiten	Standby
Weiß – Dauerlicht	Fahrzeug angeschlossen
Weiß – pulsierendes Licht	Ladevorgang läuft
Blau – Dauerlicht	Smartes Laden aktiviert (Fahrzeug angeschlossen)
Blau – pulsierendes Licht	Smartes Laden
Beim Start leuchtet eine LED nach der anderen auf. Während der Durchführung eines Software-Updates blinken eine oder mehrere LEDs grün.	Software-Update (die Aktualisierung kann bis zu 15 Minuten dauern) HINWEIS! Das Fahrzeug muss abgekoppelt werden, bevor ein Software-Update abgeschlossen werden kann.
Weiß – blinkendes Licht	Warten auf die Authentifizierung durch einen RFID-Tag. Halte den RFID-Tag an den RFID-Bereich des Ladegeräts, um Dich zu authentifizieren und den Ladevorgang zu starten.
Weiß – schnell blinkendes Licht	RFID-Tag empfangen (Warten auf Key-Überprüfung)
Rot – blinkendes Licht, mit Warntönen	 WARNUNG Kritischer Fehler! Schalte den Strom aus und entferne das Ladekabel vom Ladegerät. Der Strom kann dann bei Bedarf wieder eingeschaltet werden. Das rote Blinklicht leuchtet weiterhin, aber der Warnton endet, wenn das Ladekabel abgezogen wird. Der Charger ist für die weitere Verwendung gesperrt, kann nicht zurückgesetzt werden und muss ersetzt werden. Wende Dich an den Kundensupport.
Rot – blinkendes Licht	 WARNUNG Kritischer Fehler! Der Charger ist für die weitere Verwendung gesperrt, kann nicht zurückgesetzt und muss ausgetauscht werden. Wende dich an den Kundensupport.

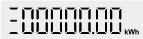
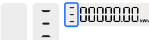
¹ Du findest die öffentliche Wissensdatenbank von Easee unter support.easee.com.

Beschreibung LED-Anzeige	Status
Rot – Dauerlicht	Allgemeiner Fehler. Ziehe das Ladekabel ab und schließe es anschließend wieder an das Ladegerät an. Wenn das rote Licht weiterhin leuchtet, findest du weitere Informationen in der Easee App oder in unserer Wissensdatenbank ¹ .
Rot – Dauerlicht, mit Warntönen	Kabel sind falsch angeschlossen. Wende dich an einen autorisierten Elektriker.
Rot – pulsierendes Licht	Das Ladegerät hat abnormale Temperaturen gemessen und ist in den Sicherheitsmodus übergegangen. Weitere Informationen findest du in unserer Wissensdatenbank ¹ .
Weiß – Blinklicht, nur unten	Das Ladegerät sucht nach seiner Master-Einheit. Bitte überprüfe den Status des Hauptgeräts. Weitere Informationen findest Du in unserer Wissensdatenbank ¹ .
Gelb – blinkendes Licht, nur unten	Das Ladegerät wartet darauf, konfiguriert zu werden. Wende Dich an einen autorisierten Elektriker.

¹ Du findest die öffentliche Wissensdatenbank von Easee unter support.easee.com.

MID-Display-Schnittstelle

Status	Beschreibung	Bildschirm
Boot-Sequenz	1. Alle Segmente an, für 1 Sek.	 FW kWh
	2. Vertikale Segmente und kWh-Segment, für 1 Sek.	 kWh
	3. Horizontale Segmente, Dezimalpunkt und FW-Segment, für 1 Sek.	 FW
	4. Scrollen von "EASEE", für 4 Sek.	
	5. Semantische Firmware-Version (Major-Minor-Patch), für 20 Sek.	 FW
	6. Eindeutiger Firmware-Wert (16-Bit CRC in Hexadezimal), für 20 Sek.	 FW
	7. Normaler Ablauf im Standby-Modus	 kWh
Normaler Ablauf im Standby-Modus <i>Kabel nicht angeschlossen, lädt nicht</i>	1. Akkumulierte Importenergie, für 10 Sek.	 kWh
	2. Akkumulierte Exportenergie, für 10 Sek. <i>Erkennbar an dem Zeichen "-"</i>	 kWh

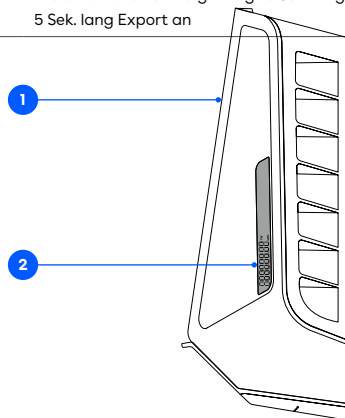
Status	Beschreibung	Bildschirm
Ladevorgang geöffnet	Netto-Sitzungsenergie <i>Nur Ziffern bedeuten, dass Nettoenergie importiert wird</i>	
	Netto-Sitzungsenergie <i>das Zeichen "-" bedeutet, dass die Nettoenergie exportiert wird</i>	
Kabel angeschlossen, lädt nicht	Die drei Segmente am Ende blinken.	
	Die drei Segmente am Ende leuchten nacheinander von 0 bis 3 auf. Dies imitiert das Bild einer aufladenden Batterie.	
Stromaufnahme, wird geladen		

MID-Display-Lichtfunktion

Status	Tippe auf den Touch-Button
Kein Fahrzeug verbunden	Display leuchtet für 20 Sek. Die kumulierte Energiemenge wird angezeigt
Ladevorgang geöffnet <i>Kabel angeschlossen, lädt nicht</i>	Display leuchtet auf Die Sitzungsenergie wird 15 Sek. lang angezeigt Die akkumulierte Energie zeigt 5 Sek. lang Import, dann 5 Sek. lang Export an (Das Display leuchtet automatisch 9 Sek. lang auf und zeigt die akkumulierte Energie bei Beginn eines Ladevorgangs)
Ladevorgang geöffnet <i>Stromaufnahme, wird geladen</i>	Display leuchtet auf Die Sitzungsenergie wird 15 Sek. lang angezeigt Die akkumulierte Energie zeigt 5 Sek. lang Import, dann 5 Sek. lang Export an

- 1. Touch-Button:** Der Touch-Button wird verwendet, um die Anzeigelampe des MID-Messgeräts einzuschalten. Berühre ihn dafür 0,5 bis 1 Sek. lang.

- 2. MID-Messgerät-Anzeige:** Auf dem Display des MID-Zählers wird die kumulierte Energie in Kilowattstunden (kWh) angezeigt.



Wartung

Allgemeine Wartung

- Stellen Sie sicher, dass das Ladegerät keine mechanischen Schäden aufweist.
- Untersuche die Typ-2-Ladebuchse in regelmäßigen Abständen gemäß den örtlichen Vorschriften visuell auf Verschleiß. Wende dich bitte an einen autorisierten Elektriker, wenn die Stecker verfarbt oder beschädigt sind.

Reinigung

Das Produkt muss nicht gereinigt werden, um ordnungsgemäß zu funktionieren. Wenn du das Produkt aus ästhetischen Gründen dennoch gerne reinigen möchtest, ist dies möglich.

- Verwende ein feuchtes Tuch und einen Allzweck-Haushaltsreiniger. Vermeide die Verwendung von starken Chemikalien, die Öl oder Alkohol enthalten, da diese den Kunststoff verfärben können.
HINWEIS! Reinige den Bildschirm nicht mit Reinigungsmitteln. Verwende nur ein trockenes oder feuchtes Mikrofaserstuch.
- Verwende weder fließendes Wasser oder Hochdruckwasserstrahler.

Reparatur

Wenn Dein Ladegerät repariert werden muss, wende Dich bitte an Deinen Easee-Lieferanten.

Retouren und Reklamationen

Kontaktiere deinen Händler oder den Easee Kundensupport bezüglich der Retoure und Reklamation des Produktes.

Kundenservice

Lade die neuesten Handbücher herunter, finde Antworten auf häufig gestellte Fragen sowie nützliche Dokumente und Videos für Dein Produkt unter support.easee.com.

Praktische Details

Garantie

**Das Gerät ist frei von Materialfehlern und entspricht den Gesetzen und Vorschriften zum Verbraucherschutz des Landes, in dem das Produkt erworben wird. Alle korrekt installierte Easee-Hardware ist durch unsere eingeschränkte Garantie von 5 Jahren* abgedeckt. Wenn Dein Ladegerät innerhalb dieser Garantiezeit repariert werden muss, wende Dich bitte an Deinen Easee-Vertreiber. Weitere Informationen findest Du unter [Support.easee.com](https://support.easee.com).
*Einige Länder haben möglicherweise eine erweiterte Garantie.**

Kontaktinformationen

**Easee IP AS
Vassbotnen 23
4033 Stavanger, Norwegen
Org. Nr: 920 292 046**

Weitere Kontaktinformationen für dein Land findest du unter [easee.com](https://support.easee.com).

Die Informationen in diesem Dokument dienen ausschließlich zu Informationszwecken, werden in der vorliegenden Form bereitgestellt und können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Easee IP AS einschließlich ihrer Tochtergesellschaften übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Informationen und Abbildungen und ist nicht haftbar oder verantwortlich für Ihre Erwägungen, Einschätzungen, Entscheidungen oder deren Fehlen oder die sonstige Verwendung der Informationen in diesem Dokument.

Kein Teil dieser Veröffentlichung darf in irgendeiner anderen Form, auf keine Weise oder in irgendeiner Form für Ihre eigene Verwendung oder die Verwendung durch Dritte neu veröffentlicht, vervielfältigt, übertragen oder wiederverwendet werden, es sei denn, es wurde schriftlich etwas anderes mit Easee oder seinen Tochtergesellschaften vereinbart. Jede zulässige Nutzung muss immer in Übereinstimmung mit bewährten Praktiken erfolgen und sicherstellen, dass Easee kein Schaden zugefügt oder der Verbraucher irreführt wird.

Easee und Easee-Produkte, Produktnamen, Marken und Slogans, ob eingetragen oder nicht, sind geistiges Eigentum von Easee und dürfen ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von Easee nicht verwendet werden. Alle anderen erwähnten Produkte und Dienstleistungen können Warenzeichen oder Dienstleistungsmarken ihrer jeweiligen Eigentümer sein.

August 2025 – Version 1.00
© 2025 by Easee IP AS. Alle Rechte vorbehalten.